

KITE DOO Novi Sad,
Međunarodni put 162a, Čenej
Tel.+381 21 400-850
Email:reklamacijeeshop@kitedoo.rs

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU PROIZVODA

Popunjen obrazac zajedno sa računom priložite uz reklamirani proizvod.
Pošiljku pošaljite poštom i to isključivo kao paketnu pošiljku na adresu:KITE DOO NOVI SAD, Međunarodni put 162a, Čenej, 21233

Proizvod poručen dana:_____ Proizvod
preuzet dana:_____ Ime i prezime:
_____ Adresa:_____
_____ Telefonski broj:
_____ E-mail:_____

Broj porudžbine	Šifra artikla	Naziv artikla	Boja	Veličina

*upiшите podatke koje imate

Detaljno navedite i opiшите razlog(e) za reklamaciju proizvoda kupljenog putem Online shop-a i navedite zahtev (zamena ili povraćaj novca).

Odgovor na reklamaciju ćemo Vam poslati najkasnije u roku od 8 dana od prijema ovog obrasca. Ukoliko reklamacija bude prihvaćena, a shodno vašem zahtevu KITE DOO Novi Sad će izvršiti povrat novca, odnosno otkupnine.

Način vraćanja novca
na tekući račun br.:_____, kod banke:_____

Potpis:_____ Mesto i datum:_____
(ime i prezime)